

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

COMPETÊNCIA OUTUBRO DE 2024

UNIDADE DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

JARDIM PAULISTANO

SALTO DE PIRAPORA/SP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 080/2024

Processo Administrativo nº 2530/2024



O **INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – IEDS**, qualificado como Organização Social pelo Decreto nº 7185/2024, inscrito no CNPJ sob o nº 46.896.253/0001-96, com sede na Av. Fernando Stecca, nº 527, Sala 2, Bairro: Iporanga CEP: 18.087-149 – Cidade: Sorocaba – Estado: São Paulo, neste ato representada pelo seu Diretor Presidente, Sra. Joice da Silva Fernandes, em atenção ao Contrato de Gestão nº 080/2024, Processo Administrativo nº 2530/2024, com fomento para o gerenciamento e execução de ações e serviços em saúde na unidade da estratégia de saúde da família do bairro Jardim Paulistano, apresentar o **Relatório Das Atividades Desenvolvidas**.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 080/2024

CONTRATANTE

MUNICÍPIO DE SALTO DE PIRAPORA - CNPJ nº 46.634.093/0001-07

CONTRATADO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL

INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – IEDS

CNPJ nº 46.896.253/0001-96, Av. Fernando Stecca, nº 527, Sala 2, Bairro: Iporanga

CEP: 18.087-149 – Cidade: Sorocaba – SP, e-mail: comercial01.ieds@gmail.com

Telefone: (15) 3418-0900

Diretor Presidente:

JOICE DA SILVA FERNANDES

UNIDADE GERENCIADA

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – JARDIM PAULISTANO II

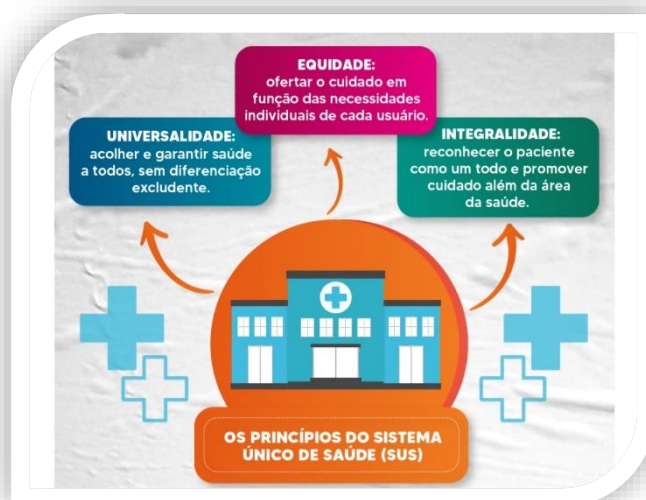
Rua : Padre Ângelo Suffia, 180 – Jardim Paulistano

1. Do IEDS

O **INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – IEDS** é uma Entidade Civil sem fins lucrativos que tem por finalidade manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao Sistema Único de Saúde – SUS, observando aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais.

Em seu campo de atuação constam:

- A prestação de assistência integral à saúde, por intermédio de hospitais, ambulatorios, postos de saúde, prontos socorros, serviços especializados de urgência e emergência ou atenção básica que venha a gerir, mantendo-os e provendo-os, assim como suas dependências, proporcionando à comunidade assistência de alto padrão;
- O desenvolvimento de programas de saúde coletivo e comunitário, podendo realizar ações de imunização, educação em saúde, prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporcionar meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernente à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionadas à saúde.



MISSÃO, VISÃO E VALORES.

- **Missão**

Prestar serviços de saúde à população de Salto de Pirapora e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- **Visão**

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- **Valores**

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

2. Do Contrato de Gestão nº 080/2024

O CONTRATO DE GESTÃO nº 080/2024 tem por objeto o gerenciamento e execução de ações e serviços em saúde na unidade da estratégia de saúde da família do bairro Jardim Paulistano II, de acordo com o Anexo I – Termo de Referência e demais documentos constantes no Processo Administrativo no 2530/2024, os quais integram o contrato de gestão.

3. Do Monitoramento e Avaliação

O INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – IEDS, acredita no monitoramento da avaliação como forma de evitar a alienação dos trabalhadores, na medida em que esta permita a reflexão sobre seu fazer cotidiano, sendo utilizada como norte para pensar sua prática e os resultados de seu trabalho. Não bastasse o próprio comprometimento da qualidade do serviço, sabe-se também que a falta de análise e de “percepção” dos resultados do próprio trabalho contribuem em muito para a desmotivação e sofrimento dos trabalhadores. Daí a importância de enfatizar as informações oriundas das avaliações e o seu potencial de aumentar o coeficiente de comunicação entre os

sujeitos, autonomia e protagonismo de coletivos, na medida em que esta possa se colocar como elemento capaz de provocar o agrupamento de diferentes pessoas/profissionais/saberes (equipes) em torno de “dados” que passem a ser objeto de co-análise eco-decisões.

Portanto, considera que essa avaliação monitorada será capaz de nortear a configuração efetiva de equipes multiprofissionais atuando na perspectiva transdisciplinar e de modo compartilhado. Nessa direção, informação e movimento avaliativo (monitoramento), provocam as equipes a se capacitarem, levantarem, construir, inventarem, e pactuarem situações, metas e indicadores que orientem a renovação do trabalho/serviços e propiciem aprendizagens coletivas – fomentando análises na perspectiva de uma avaliação participativa, formativa, emancipatória, ou seja, alimentadora do protagonismo dos trabalhadores em seu próprio desenrolar. Avaliação que deve contribuir para “encorajar o diálogo e a reflexão” e “estimular o co- aprendizado entre atores”, aprendizagem esta que é “a chave para o desenvolvimento de capacidades para os grupos e organizações locais”.

Vale ressaltar, então que, essa perspectiva teórico-política parte dos princípios da Política Nacional de Humanização (PNH). Nessa concepção, enfatiza-se a participação dos diferentes sujeitos, gestores, trabalhadores, usuários, pesquisadores, apoiadores, nos processos avaliativos. Esses são essenciais em todas as fases dos panoramas avaliativos: identificação de situações a serem monitoradas/avaliadas, conceitualização, demarcação de objetivos, critérios de representação/indicadores, mensuração, interpretação e validação dos dados.

Para se caracterizar como método e dispositivo da Política de Humanização, a avaliação reveste-se com os princípios mais centrais dessa Política, dentre eles a compreensão de que as instituições de saúde têm como finalidades primordiais alcançar a produção/prestação de serviços e também a produção de sujeitos.

Em síntese, a avaliação de desempenho (monitoramento), será uma avaliação que possibilite mudanças nas situações/serviços, e capacitação e desenvolvimento dos sujeitos envolvidos. Portanto, valorização dos trabalhadores.

4. Da ESF – JD. PAULISTANO II

A Estratégia Saúde da Família (ESF) visa à reorganização da atenção básica no país, de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde, e é tida pelo Ministério da Saúde e gestores estaduais e municipais como estratégia de expansão, qualificação e consolidação da atenção básica por favorecer uma reorientação do processo de trabalho com maior potencial de aprofundar os princípios, diretrizes e fundamentos da atenção

básica, de ampliar a resolutividade e impacto na situação de saúde das pessoas e coletividades, além de propiciar uma importante relação custo-efetividade



A EFS Paulistano, trata-se de uma unidade com alta demanda, com duas equipes e três microáreas sendo elas: Jardim América, Bandeira, Cachoeira e Nova Metropolitana 1 e 2.

Salientamos que é de extrema importância a composição de uma nova equipe para cuidados desses municípios, considerando que é uma área com um elevado grau de vulnerabilidade das famílias, que em sua maioria são totalmente dependentes dos serviços disponíveis no Sistema Único de Saúde (SUS) do Programa: Estratégia Saúde da Família (ESF), vinculados à Secretaria Municipal de Saúde.

O IEDS assume o compromisso de prestar assistência universal, integral, contínua e, acima de tudo resolutiva à população, contando as Equipes Cadastradas e habilitadas no município, o Programa Estratégia Saúde da Família faz parte de uma estratégia de reestruturação das ações da saúde criada para garantir o acesso a serviços baseados na produção da saúde e no fortalecimento do vínculo com a comunidade.

4.1. Implementações de ações voltadas à qualidade

A implantação de uma Gestão de Qualidade em Unidades Básicas de Saúde requer o comprometimento quanto às mudanças necessárias para tal iniciativa, pois são necessários esforços constantes para incorporar, em toda a equipe e níveis hierárquicos, os conceitos da busca de melhoria contínua.

A Executante organizará e implantará ações e atividades que agregam a qualidade dos serviços, de forma objetiva e subjetiva, demonstrando potencialidade quanto à organização, atendendo o processo sistematizado capaz de produzir resultados dentro de um contexto de produção de serviços.

Com o objetivo de aprimorar e avaliar a qualidade dos serviços, a Executante irá realizar processos/ações de melhorias nos atendimentos da ESF visualizando o atendimento integral a população atendida.

Desta maneira segue abaixo segue atividades e serviços de qualidade como:

1. Ética:

A executante traçará uma estratégia de promoção de Gestão da Qualidade, que focará na educação e treinamento em seus conceitos e valores, será importante para disseminar novas culturas e paradigmas. Essa disseminação deverá ser realizada em todos os profissionais da ESF, trabalhando principalmente na ética profissional, pois é através dela que se adquire confiança e respeito de superiores, colegas de trabalho, demais colaboradores e pacientes. Dessa forma a Executante irá trabalhar com os profissionais durante o período contratual capacitando e focando na ética profissional, pois sabemos que o trabalho da ESF é com vínculo familiar e é necessário confiança dos pacientes.

2. Arquivo Médico e Estatístico, Prontuários, Recepção e Agendamento:

Uma unidade de saúde tem vários profissionais da área da saúde que atuam oferecendo serviços e atendimentos aos pacientes. Esses serviços requerem um acompanhamento que garanta ao paciente um vínculo, já no primeiro atendimento.

Para dinamizar o acompanhamento do paciente, a Executante vem implantando uma organização dos serviços de arquivo médico da unidade básica de saúde, iniciando no atendimento da recepção /agendamento, desde o cadastro inicial do paciente, utilizando a plataforma disponibilizada pelo Município, **o Prontuário Eletrônico do Cidadão do Sistema e-SUS – PEC.**

3. Ações de Vigilância:

As funções de Vigilância em Saúde incluem monitoramento e acompanhamento na prevenção e controle de doenças transmissíveis de relevância nacional, como AIDS, dengue, malária, hepatites virais, doenças imunopreveníveis, leishmaniose, hanseníase e tuberculose e do Programa Nacional de Imunizações (PNI); investigação de surtos de doenças; coordenação da rede nacional de laboratórios de saúde pública; gestão de sistemas de informação de mortalidade, agravos de notificação obrigatória e nascidos vivos, realização de inquéritos de fatores de risco, coordenação de doenças e agravos não transmissíveis e análise de situação de saúde, incluindo investigações e inquéritos sobre fatores de risco de doenças não transmissíveis, entre outras ações.

Diante disso a Executante vem adotando algumas ferramentas de trabalho de ações de vigilância como:

- Foco no território - Planejamento p/ enfrentamento dos problemas – a realização de cadastramento de todas as pessoas, conhecendo através do cadastro o diagnóstico da família;
- Análise de risco – levantamento e mapeamento as regiões críticas e setores que devem ser visitados com mais periodicidade e realizando as intervenções necessárias.
- Envolvimento da população na identificação dos problemas e no planejamento das ações durante as visitas domiciliares, posteriormente ser discutido em reunião de equipe;
- As práticas de ações relacionadas à Vigilância em Saúde estarão presentes no dia a dia das Equipes de Saúde da Família, como por exemplo: - Vacinação - Vacinação rotineira da população adscrita - Bloqueios vacinais em casos necessários - Campanhas vacinais - Diagnóstico notificação e tratamento de agravos de interesse da Vigilância em Saúde (tuberculose, Hanseníase, DSTs, Doenças Vetoriais...).
- Vigilância Ambiental - Olhar sobre o saneamento básico, contaminação do ambiente, presença de vetores e conforme solicitação do Secretário de Saúde Mutirão de limpeza.

4. Segurança

Atualmente, os aspectos relacionados com a segurança e a qualidade da prestação de saúde despertam cada vez mais interesses, não somente entre os profissionais de saúde, como também dos gestores, estendendo-se pelos usuários e a população em geral.

Para a redução dos acidentes ao qual a ESF está exposta, a Executante irá avaliar os fatores de riscos desencadeantes de acidentes nas unidades de saúde, vulnerabilidades de acidentes biológicos, químicos, físicos, ergonômicos e psicossociais realizando treinamento e capacitações e trabalhando juntamente com o Departamento Pessoal da Prefeitura Municipal.



5. Do Relatório Das Atividades Desenvolvidas

5.1. OUTUBRO ROSA

Outubro rosa é uma campanha mundial com o objetivo de conscientizar e promover a prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama e câncer no colo do útero.

A ESF Jd. Paulistano II em parceria com a secretaria de saúde da cidade de Salto de Pirapora -SP, promoveu horários estendidos durante toda terças-feiras e quintas-feiras das 16h30 até as 20h00, do mês de outubro, em prol a campanha do outubro rosa. Contendo uma equipe capacitada para o acolhimento e realização de exames necessários, seguida de Enfermeira, Médico, Técnica de Enfermagem, Recepcionista.

Foi realizado uma escala com duas equipes para realização destes dias, segue abaixo:

ESCALA OUTUBRO ROSA - HORÁRIO ESTENDIDO			
ENFERMAGEM			
DATA	SEM	FUNCIONÁRIA	HORÁRIO
01/10/2024	TER	RENATA APARECIDA DA SILVA SANTOS	11:00 às 20:00
03/10/2024	QUI	RENATA APARECIDA DA SILVA SANTOS	11:00 às 20:00
08/10/2024	TER	CAMILA FERNANDA DE LIMA LUCIANETI	11:00 às 20:00
10/10/2024	QUI	CAMILA FERNANDA DE LIMA LUCIANETI	11:00 às 20:00
15/10/2024	TER	RENATA APARECIDA DA SILVA SANTOS	11:00 às 20:00
17/10/2024	QUI	RENATA APARECIDA DA SILVA SANTOS	11:00 às 20:00
22/10/2024	TER	CAMILA FERNANDA DE LIMA LUCIANETI	11:00 às 20:00
24/10/2024	QUI	CAMILA FERNANDA DE LIMA LUCIANETI	11:00 às 20:00
29/10/2024	TER	RENATA APARECIDA DA SILVA SANTOS	11:00 às 20:00
31/10/2024	QUI	RENATA APARECIDA DA SILVA SANTOS	11:00 às 20:00
TÉC ENFERMAGEM:		CAMILA FERNANDA DE LIMA LUCIANETI	COREN: 874.961
TÉC ENFERMAGEM:		RENATA APARECIDA DA SILVA SANTOS	COREN: 397.365
ESCALA OUTUBRO ROSA - HORÁRIO ESTENDIDO			
RECEPÇÃO			
DATA	SEM	FUNCIONÁRIA	HORÁRIO
01/10/2024	TER	INGRIDY GABRIELE RAFAEL SILVA	11:00 às 20:00
03/10/2024	QUI	KAIQUE MENDES	11:00 às 20:00
08/10/2024	TER	INGRIDY GABRIELE RAFAEL SILVA	11:00 às 20:00
10/10/2024	QUI	KAIQUE MENDES	11:00 às 20:00
15/10/2024	TER	INGRIDY GABRIELE RAFAEL SILVA	11:00 às 20:00
17/10/2024	QUI	KAIQUE MENDES	11:00 às 20:00
22/10/2024	TER	INGRIDY GABRIELE RAFAEL SILVA	11:00 às 20:00
24/10/2024	QUI	KAIQUE MENDES	11:00 às 20:00
29/10/2024	TER	INGRIDY GABRIELE RAFAEL SILVA	11:00 às 20:00
31/10/2024	QUI	KAIQUE MENDES	11:00 às 20:00

DATA	SEM	EQUIPE		
01/10/2024	TER	ANDRÉ LUIZ ALMEIDA ANTUNES		
03/10/2024	QUI	ANDRÉ LUIZ ALMEIDA ANTUNES		
08/10/2024	TER	ANA JULIA FERREIRA LEME VIEIRA		
10/10/2024	QUI	ANA JULIA FERREIRA LEME VIEIRA		
15/10/2024	TER	ANDRÉ LUIZ ALMEIDA ANTUNES		
17/10/2024	QUI	ANDRÉ LUIZ ALMEIDA ANTUNES		
22/10/2024	TER	ANA JULIA FERREIRA LEME VIEIRA		
24/10/2024	QUI	ANA JULIA FERREIRA LEME VIEIRA		
29/10/2024	TER	ANDRÉ LUIZ ALMEIDA ANTUNES		
31/10/2024	QUI	ANDRÉ LUIZ ALMEIDA ANTUNES		
ENFERMEIRA:		ANA JULIA FERREIRA LEME VIEIRA	COREN: 773.427	
MÉDICO:		ANDRÉ LUIZ ALMEIDA ANTUNES	CRM: 253.951	

Foi realizado 6 exames citopatológicos, solicitado exames de rotina, ultrassom das mamas, ultrassom transvaginal, e passado medicações necessárias para tratamento ginecológico. Foi pedido retorno para pacientes em caso de não apresentar melhora, e verificar resultado dos exames.

No dia 23/10 a partir das 13h00, tivemos um café da tarde com o intuito de aumentar o vínculo afetivo com nossas pacientes, através de uma conversa, e de uma massagem relaxante podendo promover relaxamento e alívio de dores causado pelo dia a dia. Podendo alcançar pacientes com a necessidade de uma consulta médica e esclarecimento de dúvidas.

A divulgação foi feita através do Whats App em um grupo dos munícipes do bairro que prestamos atendimento, com um convite em especial para mulheres, o convite também foi feito através dos nossos atendimentos e via ACS (Agente comunitário de Saúde).



Contamos com a presença de duas profissionais Liliane Aparecida Sanchez Alves formada em Estética e cosmética e Cristiane Alencar formada Fisioterapia, trouxeram para auxiliar nas massagens cadeira de Quick.



Elaboramos café da tarde para nossas convidadas, com o intuito de criar vínculo com nossas pacientes, entregamos lembrancinha para as pacientes que estiveram presente com nós nessa data.





5.2. Implementações de ações voltadas à qualidade

A implantação de uma Gestão de Qualidade em Unidades Básicas de Saúde requer o comprometimento quanto às implantações necessárias para tal iniciativa, pois são necessários esforços constantes para formar, em toda a equipe e níveis hierárquicos, os conceitos da busca de melhoria contínua.

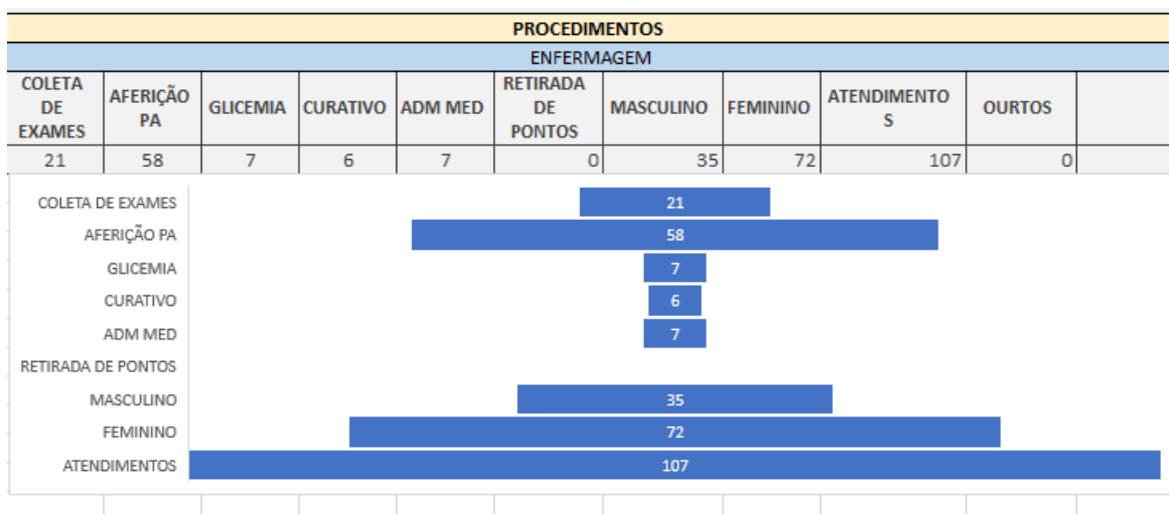
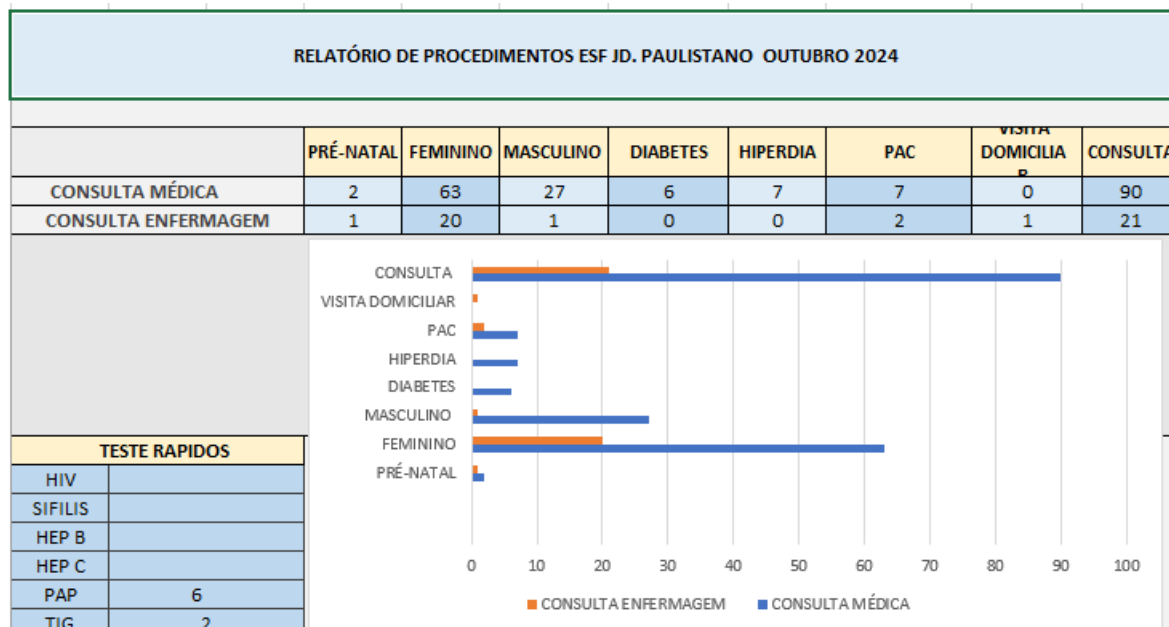
A Executante vem iniciando suas ações e atividades que agregam a qualidade dos serviços, de forma objetiva e subjetiva, demonstrando potencialidade quanto à organização,

atendendo o processo sistematizado capaz de produzir resultados dentro de um contexto de produção de serviços.

Cabe destacar que no mês de outubro de 2024 foi dado início a implantação do Procedimento Operacional Padrão – POP na unidade ESF Jardim Paulistano II, disponíveis e impressos na unidade:

(POP) – PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO
Atendimento de pré-natal na primeira consulta
Atendimento de pré-natal nas consultas subsequentes
Atuação em parada cardio-respiratória
Ausculata fetal obstétrica
Coleta de citopatológico
Coleta de sangue venoso
Controle de Frequência respiratória
Controle de glicemia sanguínea
Controle de peso corporal
Realização de Visita Domiciliar (VD)
Aferição de pressão arterial
Aferição da frequência cardíaca
Higiene das mãos
Limpeza, desinfecção e esterilização de materiais
Administração de medicamentos
Mensuração da circunferência abdominal
Mensuração do perímetro torácico
Mensuração do perímetro cefálico
Realização de curativo na unidade de saúde
Retirada de pontos
Realização de teste de sensibilidade (térmica, dolorosa e tatíl) em hanseníase
Realização de prova de laço
Realização de Eletrocardiograma (ECG) na unidade de saúde
Realização de Teste Imunológico de Gravidez (TIG)
Cateterismo vesical de demora (CVD)
Cateterismo vesical de alívio (CVA)
Preparo e administração da Penicilina Benzatina
Segregação e acondicionamento de resíduos
Realização de teste rápidos – Hepatite B e C, Sífilis, HIV, SARS CoV2Ag e dengue
Coleta de exames laboratoriais na unidade de saúde
Realização de lavagem Auricular
Resolução Conselho Federal de Enfermagem - COFEN

5.3. Metas Quantitativas



Diretor Presidente - IEDS