

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

COMPETÊNCIA ABRIL DE 2026

UNIDADE DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF

JARDIM PAULISTANO

BAIRRO ITINGA

SALTO DE PIRAPORA/SP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 076/2025

Processo Administrativo nº 3572/2024



O **INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – IEDS**, qualificado como Organização Social pelo Decreto nº 7.185/2024, inscrito no CNPJ sob o nº 46.896.253/0001-96, com sede na Rua José Maria Barbosa, 31, sala 35, Bairro: Jardim Portal da Colina - Sorocaba- SP - CEP: 18.047-380, neste ato representada pela sua Diretora Presidente, Sra. Joice da Silva Fernandes, em atenção ao Contrato de Gestão nº 076/2025, Processo Administrativo nº 3572/2024, com fomento para o gerenciamento e execução de ações e serviços em saúde na unidade da estratégia de saúde da família – ESF do Jardim Paulistano e Itinga, apresentar o **Relatório Das Atividades Desenvolvidas**.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 076/2025

CONTRATANTE

MUNICÍPIO DE SALTO DE PIRAPORA - CNPJ nº 46.634.093/0001-07

CONTRATADO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL

INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – IEDS

CNPJ nº 46.896.253/0001-96, Rua José Maria Barbosa, 31, sala 35, Bairro: Jardim Portal da Colina - Sorocaba- SP - CEP: 18.047-380, e-mail: comercial02.ieds@gmail.com Telefone: (15) 3418-0900

DIRETORA PRESIDENTE:

JOICE DA SILVA FERNANDES

UNIDADES GERENCIADAS:

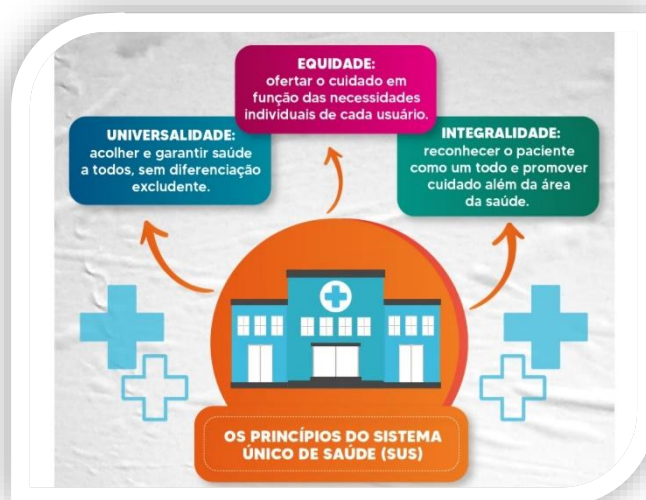
- **ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA –ESF JARDIM PAULISTANO**
Rua : Padre Ângelo Suffia, nº 180 – Jardim Paulistano
- **ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – ESF BAIRRO ITINGA**
Estrada Jovina de Barros Simões, nº 485 – Bairro Itinga

- Do IEDS

O **INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – IEDS** é uma Entidade Civil sem fins lucrativos que tem por finalidade manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao Sistema Único de Saúde – SUS, observando aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais.

Em seu campo de atuação constam:

- A prestação de assistência integral à saúde, por intermédio de hospitais, ambulatorios, postos de saúde, prontos socorros, serviços especializados de urgência e emergência ou atenção básica que venha a gerir, mantendo-os e provendo-os, assim como suas dependências, proporcionando à comunidade assistência de alto padrão;
- O desenvolvimento de programas de saúde coletivo e comunitário, podendo realizar ações de imunização, educação em saúde, prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporcionar meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernente à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionadas à saúde.



MISSÃO, VISÃO E VALORES.

- **Missão**

Prestar serviços de saúde à população de Salto de Pirapora e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- **Visão**

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- **Valores**

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

- **Do Contrato de Gestão nº 076/2025**

O CONTRATO DE GESTÃO nº 076/2025 tem por objeto o gerenciamento e execução de ações e serviços em saúde na unidade da estratégia de saúde da família do Jardim Paulistano e Bairro Itinga, de acordo com o Anexo I – Termo de Referência e demais documentos constantes no Processo Administrativo no 3572/2024, os quais integram o contrato de gestão, com duas equipes e três microáreas sendo elas: Jardim América, Bandeira, Cachoeira, Nova Metropolitana 1 e 2, Bairro Itinga e Jucurupava.

- **Da Estratégia da Saúde e Família – ESF**

A Estratégia Saúde da Família (ESF) é o modelo prioritário da Atenção Primária à Saúde (APS) no Brasil, que reorganiza os serviços de saúde com foco na prevenção e no cuidado longitudinal das famílias em seu território. Composta por equipes multiprofissionais, a ESF realiza atividades como visitas domiciliares e grupos educativos, promovendo a saúde e o acompanhamento ao longo do ciclo de vida, além de ser a porta de entrada para o Sistema Único de Saúde (SUS).

A ESF foi criada para:

- Reduzir a necessidade de hospitais, tratando e prevenindo problemas de saúde no nível da atenção primária.
- Fortalecer o vínculo entre profissionais de saúde e a comunidade, criando uma relação de confiança.
- Garantir o acesso universal e equitativo à saúde para todos os cidadãos.

A ESF é a principal porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS) e é considerada um dos pilares da atenção primária no Brasil.



Objetivos e Foco

- **Prevenção e Promoção da Saúde:**

A ESF tem como principal objetivo atuar na prevenção de doenças e na promoção da saúde, antes que as pessoas precisem de atendimentos de maior complexidade, como em hospitais.

- **Acompanhamento Familiar:**

Diferente do atendimento individual, a estratégia foca no acompanhamento de toda a família, considerando a influência de seu ambiente na saúde dos indivíduos.

- **Conhecimento do Território:**

As equipes atuam em um território específico, conhecendo a realidade local e as necessidades da população para desenvolver ações de saúde mais adequadas.

Benefícios

- **Melhora da Saúde da População:**

A expansão da ESF tem sido associada à redução da mortalidade e de internações por doenças cardiovasculares e Acidente Vascular Cerebral (AVC), além de complicações de doenças crônicas.

- **Fortalecimento do SUS:**

A estratégia contribui para a reorganização do Sistema Único de Saúde, buscando maior resolutividade e um modelo de cuidado mais humanizado e eficaz.

- **Acesso Universal:**

A ESF busca garantir acesso qualificado aos serviços de saúde, com atenção especial a populações em situação de vulnerabilidade, como idosos e pessoas com doenças crônicas.

.1. Da Implementações de ações voltadas à qualidade

As ações voltadas para a qualidade na Estratégia Saúde da Família (ESF) são um conjunto de práticas e metas que visam garantir que o cuidado oferecido seja o mais completo, acessível e resolutivo possível para a população.

Essas ações se organizam em torno de dois eixos principais: a melhoria contínua do processo de trabalho das equipes e o foco em resultados de saúde concretos para a comunidade.

- **Visitas domiciliares:** Os Agentes Comunitários de Saúde (ACS) visitam as residências para acompanhar a saúde das famílias, identificar problemas e orientar a população.
- **Cadastramento das famílias:** É feito um registro de todas as famílias e indivíduos que moram na área, permitindo que a equipe conheça as características da população.
- **Ações educativas:** São organizados grupos e palestras sobre temas como alimentação saudável, prevenção de doenças e cuidados com a gestante.
- **Acompanhamento contínuo:** A equipe acompanha o estado de saúde da população, monitorando doenças crônicas como diabetes e hipertensão, além de garantir a vacinação de crianças e adultos

A Estratégia Saúde da Família tem um impacto positivo na saúde da população:

- **Redução da mortalidade infantil:** Estudos mostram que a expansão da cobertura da ESF está associada à diminuição das taxas de mortalidade infantil.
- **Melhora nos indicadores de saúde:** O modelo de atenção contribui para a melhoria de indicadores de saúde, como o controle de doenças crônicas e a saúde materna.
- **Humanização do atendimento:** A proximidade da equipe com a comunidade melhora o acolhimento e a qualidade da atenção prestada.
- **Redução de internações desnecessárias:** O cuidado preventivo e contínuo.

• Do Relatório Das Atividades Desenvolvidas

No mês de abril, foram realizadas ações de conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA).

Teve como principal objetivo ampliar o conhecimento dos participantes sobre o autismo, abordando de forma acessível temas como o que é o TEA, a importância da empatia, o respeito às diferenças e a compreensão das limitações enfrentadas pelas pessoas diagnosticadas. A proposta foi estimular uma reflexão coletiva e promover um ambiente mais inclusivo e acolhedor.

O evento contou com a presença de pacientes, incluindo crianças diagnosticadas com autismo, familiares e demais membros da comunidade.

Durante a ação, foi realizada uma atividade interativa e simbólica: a construção de uma árvore coletiva. Cada participante pintou a própria mão com uma das cores (vermelho, amarelo, azul ou verde) e a marcou na árvore, representando a diversidade, a individualidade e a importância de cada pessoa dentro da sociedade.

Também foi promovido um café da manhã no dia 17 de abril, pensado como um momento de integração entre os participantes. Esse espaço teve como objetivo incentivar a conversa, o acolhimento e o fortalecimento de vínculos entre as famílias e a comunidade presente.



Um dos destaques da ação foi a participação do cachorro Magnus, cuja presença teve o intuito de demonstrar, na prática, o papel positivo que os animais podem exercer na vida de crianças com autismo. A interação com o cachorro proporcionou momentos de tranquilidade, afeto e conexão, evidenciando os benefícios que esse tipo de relação pode trazer para o desenvolvimento emocional e social.



A ação foi marcada por momentos de aprendizado, troca de experiências e fortalecimento da empatia, reforçando a importância de iniciativas que promovam a inclusão e a conscientização sobre o autismo na sociedade.

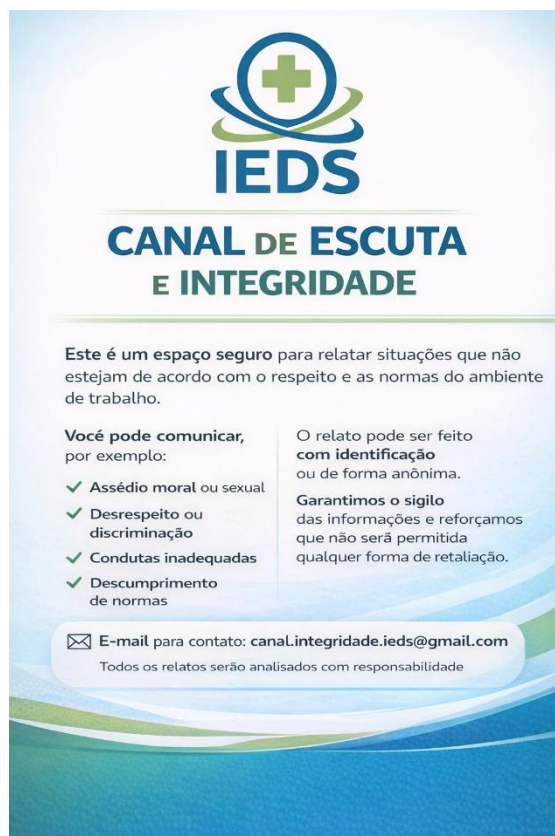
IMPLANTAÇÃO DA NR01 E ASSÉDIO NO AMBIENTE DE TRABALHO

A NR01 define normas gerais de segurança e saúde no trabalho. Todos os colaboradores têm direito a um ambiente de trabalho seguro, saudável e respeitoso. O respeito entre colegas é parte da segurança e bem-estar no trabalho.

Assuntos abordados:

1. O que é e o que não é assédio no ambiente de trabalho;
2. Impactos do assédio no ambiente de trabalho;
3. Consequências legais para a empresa e agressor;
4. Apresentação do canal de denúncias.





Relatório de Produção Consolidado das ESF Nova Metropolitana e Itinga

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO E ATIVIDADES ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA - CONSOLIDADO								
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL - IEDS - CNPJ 46.896.253/0001-96								
CONTRATO DE GESTÃO Nº 076/2025								
MÊS REFERÊNCIA	CONSULTA MÉDICA	FISIOTERAPEUTA	NUTRICIONISTA	CONSULTA ENFERMEIRO	GRUPO DE ORIENTAÇÕES (doenças crônicas, saúde mulher e outros)	VISITAS DOMICILIAR	PROCEDIMENTOS (médicos e enfermeiros)	PROCEDIMENTOS (técnicos de enfermagem)
JANEIRO	488	45	2	259	2	19	53	534
FEVEREIRO	460	50	32	140	4	16	76	586
MARÇO	665	75	43	144	4	11	42	958
ABRIL	888	6	9	202	5	14	15	887

• Das Metas do Contrato de Gestão

Cabe esclarecer que as metas definidas no Contrato de Gestão nº 076/2025 não acompanham a proporção de habitantes da Região.

Isso porque, No Sistema Único de Saúde (SUS), os parâmetros para a composição e abrangência de uma Unidade de Estratégia de Saúde da Família (ESF) são definidos pela Política Nacional de Atenção Básica (PNAB).

População Recomendada

De acordo com as diretrizes vigentes, cada equipe de Saúde da Família deve ser responsável por:

- Média recomendada: 3.000 pessoas.
- Limite máximo: 3.500 pessoas.

O objetivo dessa limitação é garantir que a equipe (composta por médico, enfermeiro, técnicos e agentes comunitários) consiga manter um vínculo real com a comunidade, realizando o acompanhamento preventivo e não apenas o atendimento de urgências.

No entanto, existem alguns nuances importantes:

- **Vulnerabilidade:** Em áreas de grande dispersão territorial ou alta vulnerabilidade social e risco epidemiológico, o número de habitantes por equipe deve ser menor.
- **Agentes Comunitários de Saúde (ACS):** Cada ACS deve cobrir, no máximo, 750 pessoas. Portanto, uma equipe com o número máximo de 3.500 habitantes precisaria de cerca de 5 agentes para cobrir todo o território.
- **Territorialização:** A unidade não olha apenas para o "número", mas para a delimitação geográfica. A equipe precisa conhecer o território onde essas pessoas vivem.

Flexibilidade

Embora os números acima sejam a regra geral, a gestão municipal tem autonomia para ajustar essas metas com base na realidade local, desde que justificado pela densidade demográfica ou necessidades específicas da população.

Conclusão

O Contrato de Gestão nº 076/2025 – ESF ITINGA E NOVA METROPOLITANA, abrangem uma região de aproximadamente 3.500 habitantes, portanto, as metas deveriam estar adstritas à possibilidade de atendimento ao quantitativo de habitantes de sua região, dessa forma uma região de 3.500 habitantes, a média estimada, no caso de consultas médicas, seria entre 400 a 500 atendimentos médicos, e não 1.000 atendimento como no C.G. 075/25.

Dessa forma, dentro da realidade de 3.500 habitantes da região que compõe no Contrato de Gestão, o Instituto de Educação e Desenvolvimento Social – IEDS vem conseguindo atingir um resultado de consultas médicas, atendimento enfermagem e procedimentos dentro da expectativa Política Nacional de Atenção Básica (PNAB).

METAS DEFINIDAS NO CONTRATO DE GESTÃO Nº 076/2025						
MÊS REFERÊNCIA	CONSULTA MÉDICA	CONSULTA ENFERMEIRO	GRUPO DE ORIENTAÇÕES (doenças crônicas, saúde mulher e outros)	VISITAS DOMICILIAR	PROCEDIMENTOS (médicos e enfermeiros)	PROCEDIMENTOS (técnicos de enfermagem)
	1000	600	4	20	15	1000

- **Pesquisa de Satisfação do Usuário**

No mês de março foi implantada a Pesquisa de Satisfação pelo IEDS nas unidades do Nova Metropolitano e Bairro do Itinga.

A pesquisa de satisfação em uma unidade de Estratégia Saúde da Família (ESF) é uma ferramenta estratégica de gestão que serve para transformar a percepção do usuário em dados concretos, permitindo o aprimoramento contínuo do serviço público.

Em um contexto de atenção primária, onde a relação entre a equipe e a comunidade é o pilar central, os principais objetivos dessa pesquisa são:

1. Avaliação do Vínculo e Acolhimento

A ESF depende da confiança entre o usuário e a equipe (médico, enfermeiro, agente comunitário). A pesquisa identifica se o paciente se sente ouvido, respeitado e se a equipe demonstra empatia. Isso revela se o "vínculo" está sendo efetivamente construído ou se o atendimento está sendo apenas transacional.

2. Identificação de "Gargalos" Operacionais

Permite descobrir problemas específicos no cotidiano da unidade que a gestão nem sempre percebe, tais como:

- **Tempo de espera:** Tanto na recepção quanto para o agendamento de consultas.
- **Acesso:** Dificuldades reais que o usuário encontra para conseguir um atendimento imediato em casos de necessidade.

3. Ajuste de Processos de Trabalho

Com os dados, a coordenação da unidade pode decidir mudanças práticas, como:

- Reorganizar a agenda dos profissionais para atender períodos de maior demanda.
- Ajustar o fluxo de atendimento na recepção para reduzir filas.
- Redirecionar o foco das atividades educativas dos agentes comunitários conforme as queixas ou dúvidas mais frequentes da população.

4. Monitoramento da Equidade e resolutividade

Ajuda a verificar se a unidade está cumprindo seu papel de resolver a maioria dos problemas de saúde na própria comunidade, evitando o deslocamento desnecessário dos usuários para unidades de urgência ou hospitais, o que é um dos objetivos fundamentais da rede de atenção primária.

5. Fortalecimento da Participação Social

Ao realizar a pesquisa, a unidade envia uma mensagem clara à população de que a opinião do usuário tem valor e que a gestão é transparente. Isso aumenta o engajamento da comunidade e fortalece o controle social, algo essencial para o SUS.

Resumo da Utilidade Prática

Para um gestor, a pesquisa de satisfação funciona como um termômetro de desempenho. Sem ela, a gestão baseia-se apenas em números de produção (quantas consultas foram feitas); com ela, a gestão passa a focar na qualidade percebida, que é o que realmente define se o serviço de saúde está sendo efetivo para a vida daquela família.

Pesquisa ofertada ao usuário para preenchimento:



Unidade de Estratégia de Saúde da Família (ESF)

Objetivo: Avaliar a qualidade dos serviços prestados para melhoria contínua do atendimento à nossa comunidade. Sua participação é anônima e fundamental.

1. INFORMAÇÕES GERAIS

- Data do Atendimento: / /2026
- Seu Bairro: _____
- Faixa Etária:
 - () Menos de 18 | () 18 a 40 | () 41 a 60 | () 60+
- Qual o seu gênero?
 - () Masculino
 - () Feminino
 - () Outro (qual?) _____

2. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS (Marque de 1 a 5)

1 = Insatisfeito | 5 = Muito Satisfeito

Item Avaliado	1	2	3	4	5
Limpeza e Organização da Unidade					
Atendimento na Recepção					
Tempo de Espera para ser atendido					
Atendimento da Equipe de Enfermagem					
Atendimento Médico					
Visita do Agente Comunitário de Saúde					

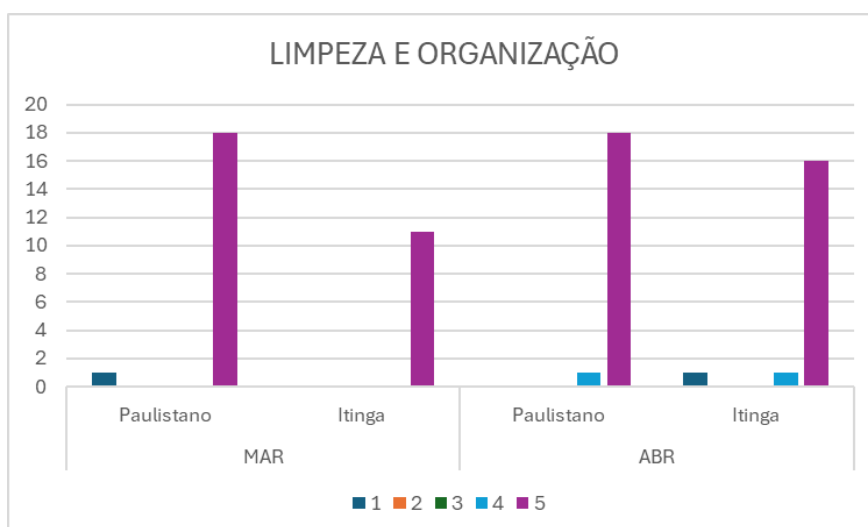
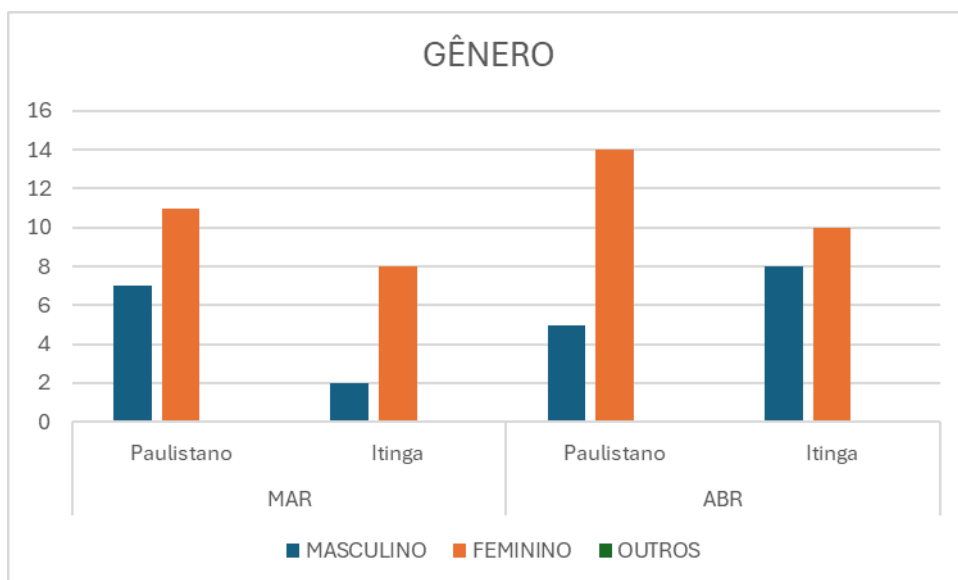
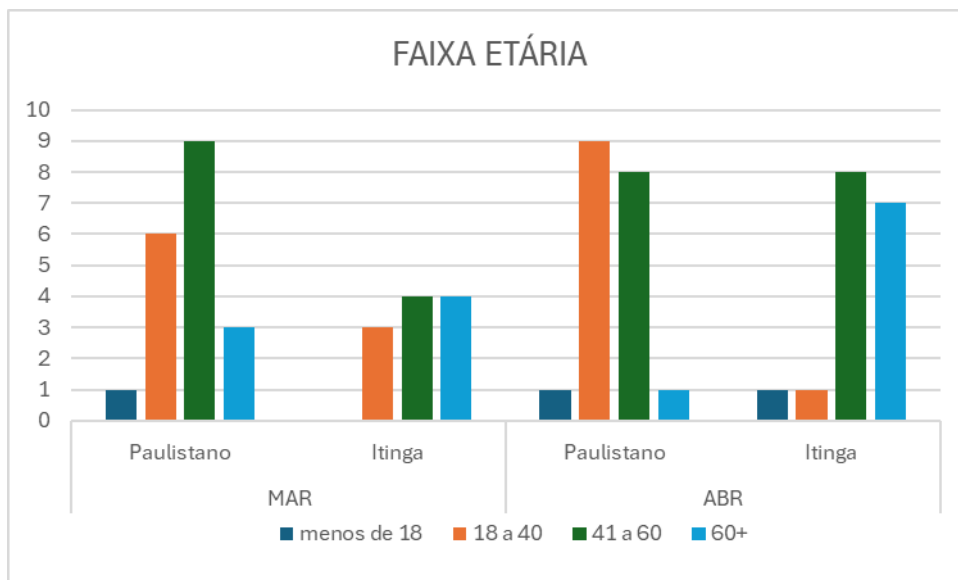
3. ACESSO E RESOLUTIVIDADE

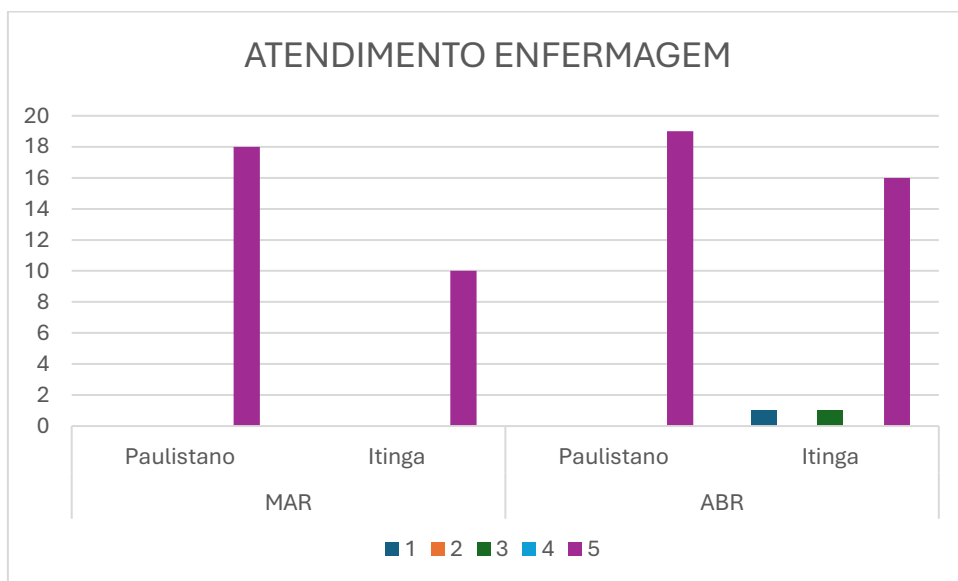
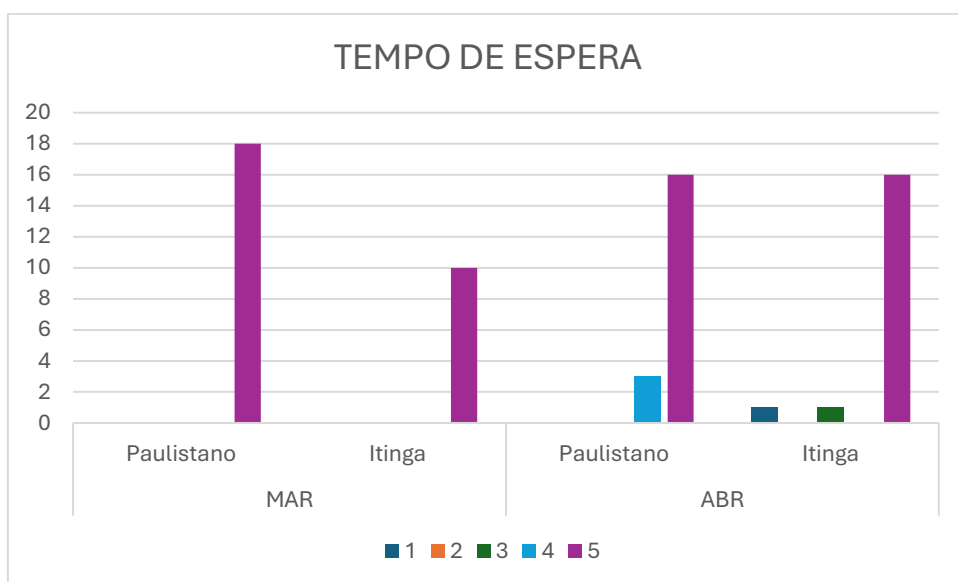
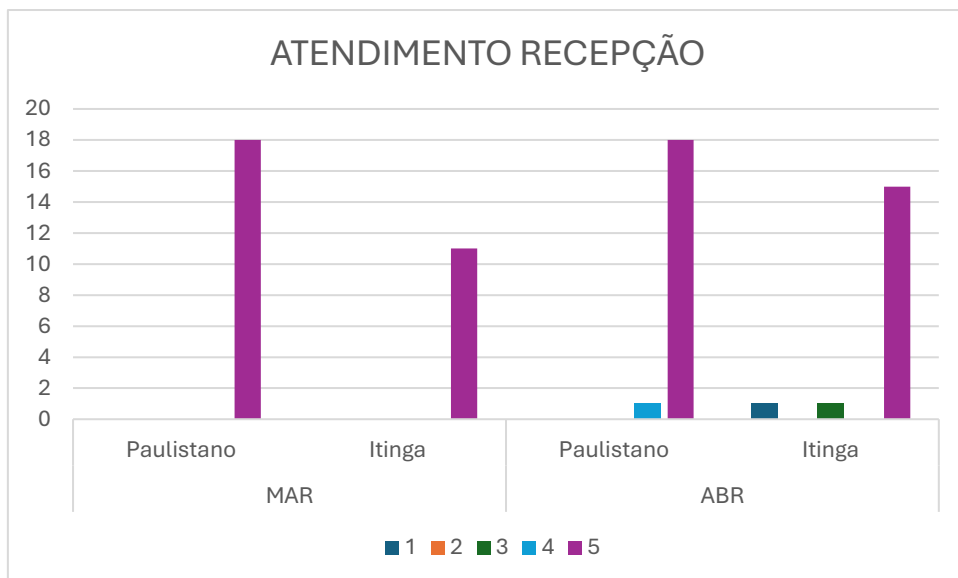
- Você conseguiu agendar sua consulta ou procedimento hoje?
 - ☐ () Sim, com facilidade.
 - ☐ () Sim, mas com dificuldade.
 - ☐ () Não consegui realizar o agendamento.

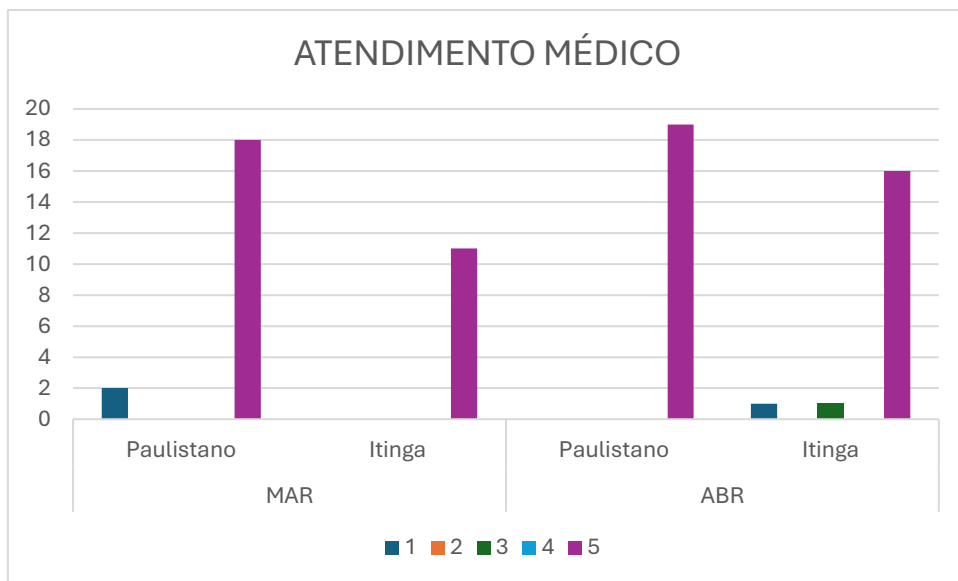
4. ESPAÇO PARA ELOGIOS OU SUGESTÕES

Use este espaço para nos dizer o que mais gosta ou o que podemos mudar para melhor atendê-lo(a):

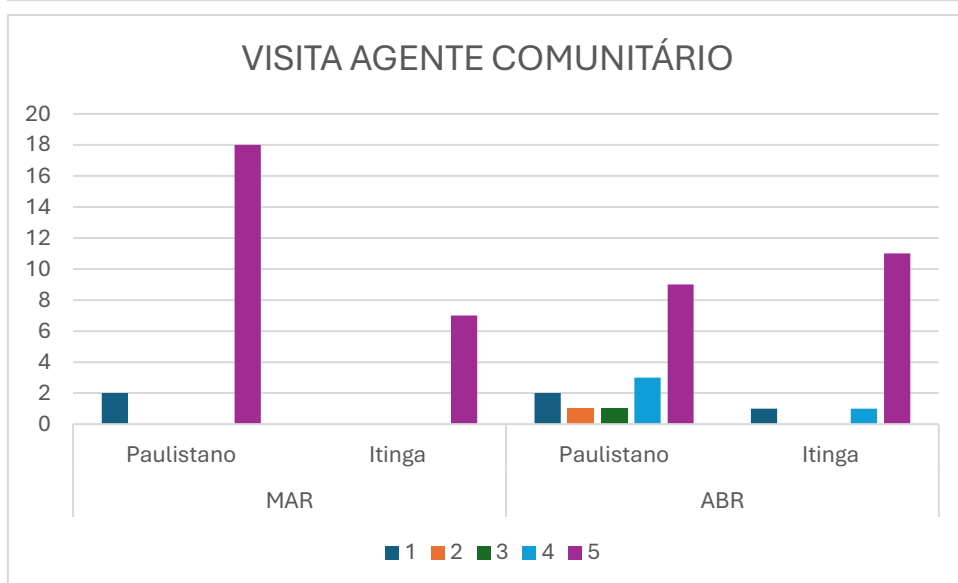
Gráfico dos resultados colhidos de Março de 2026 até a presente data:



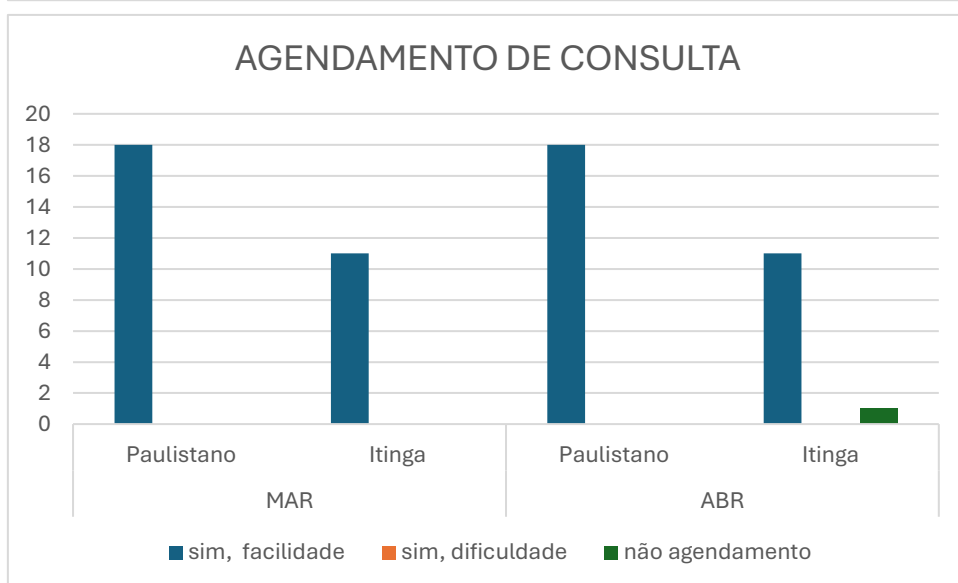




4



4



Sugestões/Elogios apresentados pelos pacientes:	1-super atenciosos enfermeiras e recepcionista 2- atendimento ótimo, zero reclamações, profissionais nota 10
Paulistano	

Sugestões/Elogios apresentados pelos pacientes:	Satisfeito-Ótimo atendimento/Ótima recepção-Parabéns-Mais pessoas no atendimento. Na minha opinião está ótimo assim gosto de todos aqui do posto, médico, enfermagem e a moça que atende.-Pra mim está tudo perfeito, só a distância. Ótimo. Bom atendimento pode melhorar um pouco mais.-Está de parabéns- Parabéns- Muito gentil da recepção, enfermagem no geral todos de parabéns. Obrigada por tudo Deus abençoe todos. Pra mim está bom passei aqui e gostei.- Toda equipe está de parabéns.- Estou muito satisfeita- Ótimo atendimento.-Tudo ótimo, bom melhor atendimento - Nada reclamar.
Itinga	

JOICE DA SILVA
FERNANDES:37328919
841

Assinado de forma digital
por JOICE DA SILVA
FERNANDES:37328919841

Diretor Presidente - IEDS